CAHIER DES CHARGES PARABOLE MADAGASCAR ANTSIRABE

# Présentation générale

## Présentation de la société :

Parabole Madagascar Antsirabe est un distributeur Parabole Madagascar qui se trouve à Antsenakely Antsirabe. Il représente la société Parabole Madagascar à Antsirabe et son activité consiste à fournir les services d’installation et de gestion des abonnements des clients Parabole à Antsirabe.



## Contexte :

Dans un contexte de crise sanitaire dû à la COVID-19, le responsable de l’agence Parabole Madagascar Antsirabe se doit d’employer des personnes pour gérer l’agence.

# Présentation du projet

## Objectif du projet :

En conséquence du contexte présenté ci-dessus, pour des raisons de confidentialité et de fiabilité, le responsable a fait appel à nos services afin de développer un système de gestion et de surveillances des activités de l’agence.

## Cible et caractéristiques :

Le système à développer est une application exclusivement dédiée aux responsables de l’agence Parabole Madagascar à Antsirabe.

## Existant :

Jusqu’à maintenant, la gestion des abonnements sont fait à partir d’un tableur Excel et sur papier. Il est donc nécessaire de réaliser un projet dit « départ à zéro ». Et ensuite, importer les données anciennes des activités.

## Bénéfices attendus :

A l’achèvement du projet, il est attendu de l’activité que :

* Les erreurs manipulations des saisies seront minimales
* Les rappels des dates importantes seront notifiés automatiquement.
* Les rapports seront générés automatiquement
* Les données seront fiables, confidentiels, intègre et disponible à tout moment et n’importe où.

## Acteur du projet :

Le projet sera réalisé par Lina en collaboration avec le responsable de Parabole Madagascar Antsirabe Mr RANDRIAMITANTSOA Ravo Fanohery.

* MOA : Mr RANDRIAMITANTSOA Ravo Fanohery
* MOE : RABENANDRASANA Lina Mandresy

## Planning :

* Phase de briefing : 31 Mai 2021
* Phase de conception :05 Juin 2021
* Phase de planning : 05 Juin 2021
* Phase de design : 05 Juin 2021
* Phase de développement : 12 Juin 2021
* Phase de lancement : 12 Juin 2021
* Phase de maintenance : à la demande du client

# Exigence fonctionnelle

## Fonctionnalité « employé » :

* Nouvel abonnement (avec installation)
* Liste clients
* Réabonnement/Abonnement
* Echange carte/décodeur
* Clôture de caisse
* Envoi mail de notification
* Enregistrement de décodeur et de carte

## Fonctionnalité « administrateur » :

* Fonctionnalités « employé »
* Edition offre
* Import / Export de données
* Gestion des employés

## Impératif technique :

* Système pouvant tourner sur MS-Windows (minimum Windows 7)
* Système disponible en locale
* Système ayant un backup sur le cloud

## Règle de gestion :

* On ne peut pas faire d'ECHANGE pour client inactif
* Un ré-abonnement non-révolu cumule le nombre de jour restant avant sa révolution
* Un ré-abonnement révolu expire après le délai de révolution à partir de la date de réactivation de son abonnement

# Prestation attendue

## Arborescence et navigation :

### Login :

* + Saisie de l’identifiant et du mot de passe.
  + Redirection vers l’accueil

### Accueil :

* + Graphe de l’évolution du nombre de client actif
  + Liste des clients à date d’expiration proches (avec filtre)
  + Listes des installations prévus
  + Barre de navigation vers :
    - Nouveau client
    - Liste client
    - Génération de rapport : (admin seulement)
    - Gestion RH : (admin seulement)
    - Paramètre

### Nouveau Client :

* + Formulaire d’inscription de nouveau client :
    - Nom
    - Prénom
    - Téléphone (avec bouton +)
    - Adresse
    - CIN
    - Coordonnées GPS
    - Bouton valider
  + Redirection vers page d’Abonnement/Réabonnement

### Liste de client :

Formulaire de recherche multicritère :

* + Nom
  + Prénon
  + Tel
  + Carte (Code barre)
  + Décodeur (Code barre)

Tableau de liste des clients :

* + Nom
  + Prénon
  + Tel
  + Carte (Code barre)
  + Décodeur (Code barre)
  + Etat / Jour restant
  + Bouton :
    - Echange
    - Réabonnement

### Abonnement / Réabonnement :

* + Information client (entête)
  + Formulaire d’abonnement :
    - Carte (No de série) (Combobox si nouveau client + Code Barre) (Statique)
    - Décodeur (No de série) (Combobox si nouveau client + Code Barre) (Statique)
    - Bouquet (Combobox)
    - Frais d’accès (=0 si réabonnement)
    - Etat (Expiré – Jour restant)
    - Historique (Tableau)
    - Bouton valider : (Pop-up formulaire de paiement)
      * Formulaire de paiement :
        + Nom – Prénom (statique)
        + Détail facture avec modification (bouton supprimer et quantité modifiable)
        + Total HT
        + TVA 20%
        + Total TTC
        + Reçu
        + Bouton payer
      * Pop-up : monnaie à rendre + Bouton « ok »
      * Redirection vers page accueil

### Echange Carte / Décodeur :

Formulaire d’échange :

* + - Décodeur (Statique)
    - Carte (Statique)
    - Nouveau décodeur (Combobox + Code Barre)
    - Nouvelle carte (Combobox + Code Barre)
    - Bouton valider : (Pop-up de confirmation)

Redirection page accueil

### Génération rapport :

Formulaire d’exportation :

* + Date début
  + Date Fin
  + Emplacement fichier à emporter

Pop-up de confirmation

### Gestion RH :

Redirection vers Odoo

### Paramètre :

* + Choix de l’imprimante de facture
  + Etat de détection du dispositif de scan code barre
  + Etat de la connexion internet
  + Bouton importer des données
  + Bouton exporter des données
  + Bouton mettre à jour

## Chartes graphiques :

Suivant la norme CEI 62366-1

## Ergonomie :

A faire plus tard

## Développement :

### Tech stack :

* + Base de données embarqué : SQLite
  + Technologie de front-end embarqué : C# .Net Core (XAML – C#)
  + Technologie de développement mobile : Ionic – Angular (Typescript)
  + Technologie back-end distante : Spring - Java
  + Base de données distante : PostgreSQL
  + Outil : Odoo

### Maintenance et mis à jour :

Toutes maintenance et mis à jour sera fait à la demande du client et en guise de nouveau contrat lorsque ce cahier de charge sera complété.

### Accompagnement :

Un manuel d’utilisation sera écrit et livré à la livraison du projet. Ce dernier sera accompagné d’une vidéo d’explication du mode d’utilisation du programme.

# Propriétés et droits :

Tous les droits sont attribués à Lina uniquement.

L’utilisateur du programme ne peut qu’utiliser le système sous l’accord du propriétaire du projet.

Il est formellement interdit de copier ou vendre le système sans l’accord avec le propriétaire du projet.

# Cadre financier :

Aucun coût ne sera utilisé demander au client lors du developpement du site.

Seul l’accord d’utilisation du système par le propriétaire peut être payant.

Cependant, toute rupture du contrat d’utilisation du site contribuerait à l’arrêt du système pour les utilisateurs concernés.

# Cadre juridique :

Toutes tentative d’utilisation illicite du produit est passible de plainte dont les couts seront assurés par le client.